



Algemene  
voorwaarden

**Eventmaat B.V. (NL)**

## Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	<b>3</b>
Artikel 1: Algemene bepalingen	3
Artikel 2: Toepasselijkheid	4
Artikel 3: Offertes	4
Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst	5
Artikel 5: Inhoud van de Overeenkomst	5
Artikel 6: Huurperiode	6
Artikel 7: Aflevering en risico	7
Artikel 8: Retournering en risico	8
Artikel 9: Klantenservice	9
Artikel 10: Aansprakelijkheid en verjaring	9
Artikel 11: Overmacht	10
Artikel 12: Personeel	11
Bijzondere bepalingen	<b>11</b>
Artikel 13: Prijzen	11
Artikel 14: Betaling	11
Artikel 15: Verplichtingen Wederpartij	13
Artikel 16: Schade en verlies	13
Artikel 17: Aansprakelijkheid Eventmaat	14
Artikel 18: Gebreken	15
Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	16
Belangrijkste noot	16
Aan iedereen die met ons werkt	16

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Algemene bepalingen

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. **Verhuurvoorwaarden:** de onderhavige algemene verhuurvoorwaarden van Eventmaat;
  - b. **Eventmaat:** Eventmaat B.V. en alle aan voornoemde vennootschap gelieerde ondernemingen. Gevestigd aan de Fruitweg 18 te Leiden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76185885;
  - c. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon welke tot Eventmaat in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Eventmaat gesloten overeenkomst. Met name wordt hieronder ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden gehuurd;
  - d. **Overeenkomst(en):** de tussen Eventmaat en Wederpartij aangegane overeenkomst(en), waarop de algemene voorwaarden, alsmede eventuele aanvullende voorwaarden, van toepassing zijn;
  - e. **Schriftelijk:** door middel van een document, ondertekend door gevolmachtigde vertegenwoordigers van Eventmaat (en/of Wederpartij);
  - f. **Offerte:** vrijblijvende, op schrift gestelde uitnodiging door Eventmaat aan een potentiële Wederpartij tot het doen van een Aanbod;
  - g. **Aanbod:** de door een Wederpartij aan Eventmaat gegeven op schrift gestelde of mondelinge opdracht, bestelling of reservering;
  - h. **Orderbevestiging:** op schrift gestelde aanvaarding van het Aanbod door Eventmaat aan de Wederpartij;
  - i. **Huurcontract:** de ter bedrijf van Eventmaat afgesloten/ opgemaakte, op schrift gestelde Overeenkomst in geval van een directe verhuur;
  - j. **Orderbedrag:** het totaalbedrag dat op basis van de Overeenkomst door Wederpartij aan Eventmaat verschuldigd is;
  - k. **Gegevens:** van de Offerte deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke;
  - l. **Gebreken(en):** een aan Eventmaat toe te rekenen mankement of defect aan het gehuurde, dat reeds vóór levering aanwezig was en/of waarvan de oorzaak vóór de levering ligt, waardoor het gehuurde niet (naar behoren) functioneert;

- m. **Dagwaarde:** de nieuwprijs van de zaak per schadedatum/ datum vermissing, verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of het aantal draaiuren van de verloren gegane zaak;
- n. **Website:** de website [www.eventmaat.com](http://www.eventmaat.com) die door Eventmaat wordt beheerd.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Eventmaat en op alle door Eventmaat aangegane Overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn de Verhuurvoorwaarden van toepassing op door Eventmaat aangegane overeenkomsten tot verhuur van roerende zaken aan een Wederpartij.
2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Eventmaat wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan de Wederpartij daaraan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.
3. De Wederpartij met wie eenmaal met toepassing van deze Verhuurvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Verhuurvoorwaarden op latere Overeenkomsten met Eventmaat.
4. Eventmaat heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gebruiker wordt waar mogelijk ten minste één maand van te voren ingelicht over ingrijpende aanpassingen in de algemene voorwaarden.

## Artikel 3: Offertes

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend en binden Eventmaat op geen enkele wijze, tenzij in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.
2. Een Offerte is geldig gedurende twee weken na dagtekening daarvan, waarna deze vervalft.
3. Door Eventmaat verstrekte Gegevens blijven eigendom van Eventmaat, mogen zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Eventmaat niet worden verveelvoudigd en/of verstrekt aan derden, en moeten op verzoek onmiddellijk aan Eventmaat worden geretourneerd. Eventmaat behoudt zich tevens alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
4. De door Eventmaat verstrekte Gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

5. Getekende offertes resulteren een bindende overeenkomst. Annulering van een evenement (bijvoorbeeld wegens slecht weer, het niet verkrijgen van een vergunning of onvoldoende kaartverkoop) is expliciet geen grond voor het verbreken van deze verbintenis. Ook bij het niet leveren van diensten/producten door Eventmaat wegens annulering, zal het volledige bedrag in rekening gebracht worden. Eventmaat behoudt zich het recht om hier naar eigen inzicht coulançe in te geven.

## **Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Eventmaat een Orderbevestiging heeft gedaan dan wel een Huurcontract met de Wederpartij heeft afgesloten. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de Orderbevestiging door Eventmaat is verzonden, dan wel het Huurcontract door de Wederpartij is ondertekend of op andere wijze wordt bevestigd.
2. De website is zo ingericht dat de Wederpartij rechtstreeks een huurovereenkomst aangaat met Eventmaat. Eventmaat stelt aan de Wederpartij de website en een betaalsysteem ter beschikking met als doel een huurovereenkomst tussen de Eventmaat en de Wederpartij tot stand te laten komen en om de betalingen te incasseren.
3. De Orderbevestiging, dan wel het Huurcontract, wordt geacht de inhoud van de gesloten Overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Wederpartij wordt geacht met de inhoud van de Orderbevestiging in te stemmen, tenzij zij binnen 5 werkdagen na dagtekening van de Orderbevestiging in schrift aan Eventmaat laat weten dat zij zich niet met de inhoud kan verenigen. Door ondertekening/ bevestiging van het Huurcontract stemt de Wederpartij met de inhoud hiervan in.
4. Eventmaat heeft het recht een Aanbod zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Eventmaat is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar e-mailberichten of op de website.
6. In afwijking van het in artikel 4.1 bepaalde, kan een Overeenkomst ook tot stand komen doordat Eventmaat, na ontvangst van een Aanbod, aanvangt met de feitelijke uitvoering daarvan.

## **Artikel 5: Inhoud van de Overeenkomst**

1. De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Orderbevestiging/ het Huurcontract en hetgeen in de Verhuurvoorwaarden is bepaald. Indien er, met betrekking tot dezelfde Overeenkomst, zowel een Orderbevestiging is verstuurd als een, door Eventmaat ondertekend of van Eventmaat uitgaand en door Wederpartij

ondertekend/niet bestreden, Huurcontract is opgemaakt, dan is, ingeval van tegenstrijdigheid, de inhoud van het Huurcontract bepalend. Een en ander tenzij in schrift anders is overeengekomen.

2. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van Eventmaat, of namens Eventmaat gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Eventmaat slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders, of door dezen hiertoe gemachtigde personen, Schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor door fabrikanten en/of importeurs verstrekte Gegevens, aanvaardt Eventmaat geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid daarvan.
4. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Eventmaat zijn toelaatbaar, indien en voorzover de Wederpartij vóór totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voorzover de door Eventmaat te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
5. Slechts indien de Wederpartij aantoont dat de zaken zodanig afwijken van de Overeenkomst en/of de door Eventmaat verstrekte Gegevens, dat de Wederpartij in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. Eventmaat is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
6. Eventmaat is gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, (gelijksoortige) zaken (evt. inclusief personeel) bij een derde in te huren (derdeverhuurder).

## **Artikel 6: Huurperiode**

1. De huurtermijn vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen en, meer specifiek:
  - a. indien is bedongen dat Wederpartij het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie komt ophalen: op het tijdstip waarop het materieel door Eventmaat aan de Wederpartij wordt overhandigd;
  - b. indien is bedongen dat de Eventmaat de aflevering van het gehuurde verzorgt: op het tijdstip waarop Eventmaat het gehuurde op de overeengekomen locatie ter beschikking heeft gesteld.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de overeengekomen einddatum indicatief. De huurtermijn eindigt feitelijk:
  - a. indien is bedongen dat Wederpartij het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie retourneert: op het tijdstip waarop het materieel door de Wederpartij aan Eventmaat is overhandigd, tegen afgifte van een ontvangstbewijs;

- b. indien is bedongen dat Eventmaat het ophalen van het gehuurde verzorgt: na op schrift gestelde afmelding van het gehuurde door de Wederpartij, op de datum zoals in deze afmelding is gespecificeerd, met inachtneming van de termijn als bedoeld in artikel 6.4;
  - c. bij verstrijken van een termijn voor teruggave, die in schrift door Eventmaat aan de Wederpartij wordt gesteld, op de laatste dag van voornoemde termijn om 17.00 uur.
3. Indien er sprake is van meerdere gehuurde zaken op dezelfde Overeenkomst, kan er ook per (aantal) artikelen worden afgemeld (gedeeltelijke afmelding). De hiermee gemoeide aan- en afvoerkosten per (extra) rit komen voor rekening van de Wederpartij. Voor de resterende zaken blijft de huur doorlopen totdat de huurtermijn wordt beëindigd op één der in artikel 6.2 omschreven wijzen.
4. De afmelding mag niet later worden verstuurd dan op de gewenste einddatum.
5. De op schrift gestelde afmelding dient per mail, aan de vestiging/ afdeling van Eventmaat waarmee de huurovereenkomst is gesloten, verzonden te worden en dient de volgende gegevens te bevatten: • gegevens Wederpartij • contractnummer • omschrijving op te halen zaken (met artikelnummer(s) bij gedeeltelijke afmelding) • gewenste einddatum • ophaallocatie • naam en telefoonnummer contactpersoon ter ophaallocatie • indien van toepassing: vindplaats sleutel • meldpunt voor chauffeur van Eventmaat
6. De huurperiode mag, tot aan de op schrift gestelde afmelding, zowel in schrift als telefonisch door de Wederpartij worden verlengd.

## **Artikel 7: Aflevering en risico**

1. Hoewel de opgegeven leveringstermijnen zoveel mogelijk door Eventmaat in acht zullen worden genomen, zijn dit slechts benaderingen en binden deze Eventmaat niet. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opgegeven leveringstermijn nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn.
2. Bij overschrijding van de leveringstermijn is de Wederpartij echter gerechtigd om Eventmaat per aangetekende post een redelijke termijn voor nakoming te gunnen, welke termijn in ieder geval niet korter dan twee werkdagen is, gerekend vanaf datum ontvangst van het aangetekende stuk door Eventmaat.
3. Slechts na overschrijding van de (volgens artikel 7.1 overeengekomen of volgens artikel 7.2 gestelde) fatale termijn is de Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Eventmaat is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
4. Eventmaat is bevoegd in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering tot de gehele bestelling gereed is. In voorkomende gevallen zal hierover met de Wederpartij overleg worden gevoerd. In geval van levering in

gedeelten is Eventmaat bevoegd de reeds geleverde zaken steeds direct te factureren.

5. De zaken worden geacht te zijn geleverd en het risico hiervan overgegaan op de Wederpartij:
  - a. bij levering af bedrijf van Eventmaat: op het moment van feitelijke bezitsverschaffing;
  - b. bij levering op een andere locatie: op het moment dat de zaken op de overeengekomen locatie zijn afgeladen.
6. Het bezorgen van de verhuurde zaken wordt gepland tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Exacte tijdstippen kunnen daarbij niet worden ingepland; de levering zal plaatsvinden in vooraf overeengekomen dagdelen. Eventmaat bezorgt uitsluitend op de begane grond.
7. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor de inontvangstneming van de gehuurde zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is heeft Eventmaat het recht om het gehuurde mee terug te nemen. De Wederpartij zal alsdan toch de transportkosten verschuldigd zijn. Eventmaat kan, na overleg met de Wederpartij, echter ook het gehuurde afleveren, doch bij verschil van mening of de afgifte al dan niet in het overeengekomen aantal en /of de overeengekomen staat heeft plaatsgehad, rust op de Wederpartij uitdrukkelijk de bewijslast hiertoe.

## **Artikel 8: Retournering en risico**

1. Na de in de op schrift gestelde afmelding vermelde einddatum, blijft de Wederpartij nog twee werkdagen verantwoordelijk voor het gehuurde en derhalve ook aansprakelijk voor schade/vermissing als omschreven in artikel 11. Deze verantwoordelijkheid eindigt om 18:00 uur op de voornoemde tweede werkdag.
2. Op het bovenstaande is het gestelde in artikel 19 onverkort van toepassing.
3. Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat de zaken, na de op schrift gestelde afmelding, dagelijks tussen 8:00 en 18:00 uur, door Eventmaat ter opgegeven locatie kunnen worden opgehaald.
4. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er gedurende de hierboven vermelde termijn iemand aanwezig is voor teruggave van de zaken. Indien bij het afhalen niemand aanwezig is, kan Eventmaat de zaken toch terugnemen. Doch, indien een geschil ontstaat over de vraag of het gehuurde in goede staat of het juiste aantal door de Wederpartij is achtergelaten, rust op Wederpartij B uitdrukkelijk de bewijslast hieromtrent.
5. De zaken dienen gesorteerd, gereinigd, geordend en gestapeld, op de begane grond gereed te staan. De emballage die bij de gehuurde zaken hoort blijft bij de Wederpartij t.b.v. de kwaliteit. Zijn de zaken niet in gereedheid gebracht voor transport, dan verbeurt de Wederpartij een forfaitaire boete van € 150,-.



6. Gehuurde zaken worden na retourneming ter bedrijf van Eventmaat of ter bedrijf van de derdeverhuurder gecontroleerd. Het meenemen van de zaken door de expeditie van Eventmaat of de expeditie van de derdeverhuurder is niet te beschouwen als een dergelijke controle. Als de Wederpartij bij de controle aanwezig wil zijn, dient zij dit bij het aangaan van de Overeenkomst weer te geven, zodat een afspraak kan worden gemaakt voor het tijdstip van de controle (binnen 24 uur na retourneming). Als vervuiling/verontreiniging of onjuiste verpakking is vastgesteld, zonder dat de Wederpartij daarbij aanwezig was, is de controle door Eventmaat of de derdeverhuurder bindend, en zullen de kosten hiervan aan de Wederpartij worden doorbelast.
7. Indien bij voornoemde controle schade aan het gehuurde wordt geconstateerd, wordt de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden gesteld waarbinnen de beschadigde zaak voor de Wederpartij ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een (contra-/ tegensprekelijke) expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten als bedoeld in artikel 11.5 (of eventueel het eigen risico) aan de Wederpartij doorbelast. Indien de Wederpartij geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot contra-/ tegensprekelijke expertise, is de schadevaststelling door Eventmaat of de derdeverhuurder bindend

## **Artikel 9: Klantenservice**

1. Klachten of vragen over de diensten kunnen worden gemeld bij de klantenservice van Eventmaat. De klantenservice van Eventmaat is op de volgende wijzen bereikbaar:
  - a. Telefonisch: +31623888178;
  - b. Per e-mail: [Info@eventmaat.com](mailto:Info@eventmaat.com).
2. Klachten worden door Eventmaat binnen dertig dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van dertig dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de gebruiker op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid en verjaring**

1. Eventmaat kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van haar zaken en voor de juistheid van al de op de website voorkomende gegevens. De website kan technische onjuistheden of andere fouten bevatten. De website wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.
2. Eventmaat kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de gebruiker, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de gebruiker te werk zijn gesteld.
3. Eventmaat garandeert niet dat de dienst vrij is van storingen. De gebruiker erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Eventmaat is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de dienst.
4. Eventmaat kan niet aansprakelijk worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de gebruiker. Constateert de gebruiker dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn inloggegevens, dan dient hij Eventmaat daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
5. Eventmaat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen en opgelegde boetes.
6. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de gebruiker uit welchen hoofde ook jegens Eventmaat vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens Eventmaat kan aanwenden.
7. Eventmaat spant zich in om haar systemen en de website te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het is onmogelijk om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Eventmaat aanvaardt geen aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen ingevoerde gegevens alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij er ter zake sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Eventmaat.

## **Artikel 11: Overmacht**

1. Eventmaat is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het leveren van de diensten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Eventmaat is niet tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen.
3. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van

de diensten, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oorlog en rellen, brand, diefstal, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, alsmede iedere andere situatie waarop Eventmaat geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

## **Artikel 12: Personeel**

1. Eventmaat levert diensten en verzorgt personeel. Wederpartij verzorgt eten & drinken op verzoek.
2. Wederpartij zorgt voor passende en eventueel aanvullende verzekering van het personeel op locatie.
3. Het personeel werkt voor Eventmaat, maar is niet bevoegd bindende afspraken te maken namens Eventmaat. Bindende afspraken geschieden schriftelijk door de daarvoor bevoegden. Zorg dus voor een schriftelijke bevestiging.

## **Bijzondere bepalingen**

### **Artikel 13: Prijzen**

1. Alle op de website vermelde huurprijzen zijn exclusief btw.
2. Huurprijzen kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.
3. De vermelde huurprijzen zijn exclusief transportkosten.
4. Aan eerder vermelde prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Prijzen blijven tussen Eventmaat en wederpartij en niet gedeeld met derden. Wij geven nooit korting omdat wij vinden dat iedereen de beste deal moet krijgen, dus willen daar niet mee om de oren geslagen worden.

### **Artikel 14: Betaling**

1. Wederpartij betaalt binnen de gestelde termijnen. Levering van producten of diensten geschiedt pas na betaling, ook al zijn de gestelde termijnen nog niet verlopen.
2. De betaling van de huurprijs loopt aan Eventmaat. De Wederpartij gaat middels de website een betaalovereenkomst aan met Eventmaat. In geval van betaling per bank of giro, geldt de dag van creditering van de rekening van Eventmaat als de dag van betaling.
3. Betaling kan op de volgende wijzen geschieden ter bedrijf van Eventmaat of op een door haar aan te wijzen rekening:
  - a. via iDEAL;
  - b. via een creditcard (Maestro, Visa en Mastercard).

4. De kosten voor betaling via een creditcard worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
5. Eventmaat stuurt de factuur voor de huurprijs naar de Wederpartij.
6. De wederpartij voldoet de factuur voor de levering van producten of diensten.
7. Indien de Wederpartij vragen en/of klachten heeft i.v.m. de betaal-overeenkomst die hij met Eventmaat is aangegaan, dan dient de Wederpartij contact op te nemen met de klantenservice van Eventmaat.
8. Indien de Wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, is zij, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Alsdan verbeurt de Wederpartij, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 10 % per jaar, berekend over het niet-betaalde bedrag. Deze rente is onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 340,- alles exclusief omzetbelasting. Hetzelfde geldt indien incasso door Eventmaat mislukt ingevolge een ontoereikend saldo, dan wel enig ander van de zijde van de Wederpartij of voor diens risico komend beletsel.
9. Betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Wederpartij meerdere facturen onbetaald laat strekt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de op één na oudste factuur, enzovoort.
10. Tevens heeft Eventmaat, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, voor zover mogelijk cumulatief, het recht tot/op:
  - a. opschorting van de uitvoering van die Overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende Overeenkomsten, totdat betaling voldoende is zeker gesteld;
  - b. gehele of gedeeltelijke (buitengerechtelijke) ontbinding van die overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten, zonder dat Eventmaat tot enige schadevergoeding is gehouden;
  - c. vergoeding van de door Eventmaat geleden schade.
11. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of ondercuratelestelling van de Wederpartij, zullen alle Overeenkomsten met de Wederpartij zijn ontbonden, tenzij Eventmaat de Wederpartij binnen een redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) (een) betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dit geval is Eventmaat, zonder ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de Eventmaat verder toekomstende rechten.
12. In elk van de in lid 6 en 7 genoemde gevallen, zijn alle vorderingen van Eventmaat op de Wederpartij direct en in hun geheel opeisbaar, is de klant

gehouden tot onmiddellijke teruggave van de gehuurde zaken en heeft Eventmaat het recht zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Wederpartij en deze te betreden, teneinde de betreffende zaken in bezit te nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en dientengevolge door Eventmaat geleden schade komen voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 15: Verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: het (correct) gebruiken van (evt. meegeleverde) sloten, afsluiten, opbergen, buiten het zicht van derden plaatsen, vastketenen, enz., van het gehuurde.
2. De Wederpartij dient het gehuurde op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan Eventmaat te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij het gehuurde heeft ontvangen bij aanvang van de huurtermijn. De Wederpartij dient de zaken gereinigd en, op dezelfde wijze als zij deze ontvangen heeft, gesorteerd en verpakt in juiste kratten etc. te retourneren. Extra arbeidstijd door niet/onvoldoende sorteren of reinigen wordt in rekening gebracht.
3. De Wederpartij verplicht zich ertoe Eventmaat te allen tijde toegang tot het gehuurde te verschaffen, aanspraken van derden op het gehuurde af te wijzen en Eventmaat hiervoor te vrijwaren.
4. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Eventmaat, op straffe van verval van verzekeringsdekking en/of dekking op grond van de afkoopregelingen als omschreven in artikel 19, in geval van schade/vermissing ten tijde van de onbevoegde onderverhuur/beschikbaarstelling.
5. Wederpartij draagt zorg voor het afsluiten van de juiste verzekeringen, Eventmaat stelt de Wederpartij aansprakelijk voor misgelopen inkomsten en eventuele schade.

## **Artikel 16: Schade en verlies**

1. Schade aan het gehuurde, veroorzaakt binnen de periode waarin de Wederpartij voor het gehuurde verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan Eventmaat te worden gemeld.
2. In geval van diefstal/vermissing van het gehuurde is de Wederpartij verplicht dit binnen 24 uur na ontdekking aan Eventmaat te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is Wederpartij verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan Eventmaat te overleggen.
3. In afwijking van het in artikel 6.2 gestelde geldt, voor zover het de onvreemde zaak/zaken betreft, in dit geval de datum waarop de zaak/zaken (vermoedelijk) zijn onvreemd, zoals vermeld in het proces-verbaal, als einddatum van de

uurperiode. Voor eventuele overige zaken op dezelfde overeenkomst blijft de huur doorlopen tot de huurtermijn wordt beëindigd op één der in artikel 6.2 omschreven wijzen.

4. Indien de Wederpartij verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan Eventmaat te overhandigen, geldt de diefstal als een verduistering.
5. Bij diefstal of (economische) tota loss van het gehuurde, verplicht de Wederpartij zich de schade aan Eventmaat te vergoeden tegen de Dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Wederpartij zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/ diefstal van onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde. Daarnaast blijft de Wederpartij aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door Eventmaat geleden schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: expertisecosten, omzet- en/of winstderving, enz.).
6. Voor vermiste zaken, waarvoor door Eventmaat reeds de dagwaarde aan de Wederpartij is doorbelast en die later alsnog door de Wederpartij wordt gevonden en geretourneerd, is de Wederpartij de huurprijs tot aan de afgiftedatum verschuldigd. Deze wordt door Eventmaat in mindering gebracht op de aan de Wederpartij te retourneren vergoeding van de dagwaarde.
7. De door of namens Eventmaat gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het gehuurde, komt rechtstreeks voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Wederpartij wordt uitgevoerd, door een door Eventmaat aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door Eventmaat wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door Eventmaat.
8. De Wederpartij wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht zij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde schuld heeft.

## **Artikel 17: Aansprakelijkheid Eventmaat**

1. De aansprakelijkheid van Eventmaat is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaaksbeschadiging en letselschade, aan zaken en personen van de Wederpartij, veroorzaakt door een aantoonbaar Gebrek aan de gehuurde zaak of door opzet of grove schuld van Eventmaat. Tevens is de aansprakelijkheid van Eventmaat beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering terzake wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van Eventmaat kan nimmer het Orderbedrag (met een maximum van het bedrag ter hoogte van één termijfactuur (= huur- termijn van 4 weken) bij lange termijnverhuringen) te boven gaan, tenzij en voorzover op basis van haar verzekering in dat specifieke geval een hoger bedrag wordt uitgekeerd.
3. Wederpartij zal Eventmaat vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade met, door of in verband met de gehuurde zaak.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schadedatum.
5. Het is altijd aan Wederpartij zich goed te verzekeren en deze verzekering eerst aan te spreken.

## **Artikel 18: Gebreken**

1. De Wederpartij zal op het tijdstip van afname de gehuurde zaken inspecteren op uiterlijk waarneembare Gebreken en de aangeboden afleverbon voor goede ontvangst aftekenen. Daarbij zal de Wederpartij alle eventuele Gebreken vermelden op het betreffende document. De zaken worden geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd, indien en voorzover op voormelde documenten niet anders is vermeld.
2. Klachten van de Wederpartij die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare Gebreken aan de zaken en die tijdens de in lid 1 genoemde inspectie zijn ontdekt, dienen door de Wederpartij binnen 24 uur na levering, in schrift aan Eventmaat gemeld te worden.
3. Gebreken die ten tijde van voornoemde inspectie niet ontdekt zijn en ook niet hierbij ontdekt hadden behoren te worden, moeten door de Wederpartij binnen 48 uur na ontdekking hiervan aan Eventmaat ter kennis worden gebracht, op dezelfde wijze als in lid 2 vermeld.
4. In geval van schade, als bedoeld in artikel 13.1, dient de Wederpartij dit binnen 48 uur na het ontstaan ervan aan Eventmaat te melden op de wijze als in 14.2 vermeld. In deze schademelding wordt tevens de vermoedelijke schadehoogte aangegeven en aan Eventmaat de mogelijkheid geboden om binnen een redelijke termijn een (contra-/ tegensprekelijke) expertise te laten uitvoeren. Voornoemde redelijke termijn bedraagt ten minste 2 weken, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de schademelding door Eventmaat.
5. Ieder vorderingsrecht van de Wederpartij jegens Eventmaat, betrekking hebbend op schade als bedoeld in artikel 13.1, vervalt indien:
  - a. de schade en/of de Gebreken niet binnen de hiervoor in de leden 2,3 en 4 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Eventmaat ter kennis zijn gebracht;
  - b. de Wederpartij geen/onvoldoende medewerking aan Eventmaat verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

- c. de Wederpartij de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden;
- d. de Wederpartij, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Eventmaat aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren;
- e. de zaak na ontdekking van de Gebreken als bedoeld in lid 2 in gebruik wordt genomen, of indien na ontdekking als bedoeld in lid 3 het gebruik van de zaak wordt voortgezet.
- f. aan Eventmaat geen mogelijkheid tot (contra-/ tegensprekelijke) expertise is geboden, zoals bedoeld in lid 4.

## **Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle diensten die Eventmaat levert en op de overeenkomst tussen de gebruiker en Eventmaat is Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen tussen de gebruiker en Eventmaat zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Eventmaat is gelegen (Leiden).
3. Eventuele juridische onjuistheden in deze algemene voorwaarden en/of Offerte worden niet gezien als een nietigverklaring van deze bepalingen. Een rechter bepaalt de juiste bepaling na uitleg van Eventmaat van de nagestreefde intentie.
4. Indien Wederpartij zich oneerlijk of onjuist heeft opgesteld of voorgedaan, verkrijgt Eventmaat het recht een ander rechtspersoon gelieerd aan de Wederpartij hiervoor aansprakelijk te stellen.

## **Belangrijkste noot**

De evenementenbranche is zwaar en grillig. Evenementen kunnen geannuleerd worden om verschillende redenen, echter is Eventmaat hier (tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen) nooit de risiconemer. Het ondernemersrisico ligt bij de Wederpartij en hoewel Eventmaat altijd meedenkt, is een mislukte kaartverkoop geen reden om betalingsafspraken niet na te komen. Afgesproken wordt dat aan alles dat in de offerte overeen wordt gekomen ook tijdig voldaan wordt.

Dit geldt ook voor werkzaamheden die nog niet verricht zijn. Wij plannen mensen in, reserveren producten, bij het accepteren van de offerte wordt dit als begrepen en geaccepteerd gezien. Eventmaat draagt op geen enkele wijze de lasten of schade als de stekker eruit getrokken wordt.



## **Aan iedereen die met ons werkt**

Bij Eventmaat opereren we eerlijk en correct. We geven eerlijke deals, omdat wij samenwerkingen en overeenkomsten aangaan die een win-win-situatie opleveren en wij een langdurige relatie verkiezen boven een vluchtige. We verwachten van onze partners dat zij hetzelfde ambiëren. Als alles misgaat, dan zijn we er voor je, maar onder de voorwaarde dat je zorgvuldig, eerlijk en open bent. Zorg voor een goede verzekering die alles dekt, communiceer verwachte problemen pro-actief en wij staan er voor je, in weer en wind. De mate waarin wij ons bekommeren om een evenement is onze kracht, maar deze algemene voorwaarden dienen ervoor dat hier geen misbruik van gemaakt kan worden.

Eventmaat is jouw maat bij jouw event, maat.